

Privacyverklaring Sustainer

*Dit is de Privacyverklaring (hierna ook "**Verklaring**" genoemd) van Sustainer. In deze Verklaring leggen wij op eenvoudige en begrijpelijke wijze uit wie wij zijn, welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, waarom wij deze verzamelen en wat we ermee doen. Persoonsgegevens zijn alle informatie of informatiesets waarmee wij je direct of indirect persoonlijk kunnen identificeren, met name aan de hand van een identificatiekenmerk, zoals voor- en achternaam, e-mailadres, geboortedatum, enz.*

Deze Verklaring kan door ons worden gewijzigd. De meest actuele versie van deze Verklaring is steeds te vinden op onze website www.sustainer.com/privacy-policy/. Wij raden aan om deze Verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze Verklaring is voor het laatst aangepast op: 4 november 2024

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze Verklaring zet uiteen hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, bijvoorbeeld wanneer je:

- Onze website of sociale mediakanalen bezoekt of gebruikt;
- Abonneert op onze nieuwsbrief;
- Producten en/of diensten bij ons afneemt en/of gebruikt;
- Beschikt over een gebruikersnaam voor het GRIP-platform;
- Goederen en/of diensten aan of via ons verstrekt;
- Solliciteert op een functie binnen Sustainer; en/of
- Om welke reden dan ook contact met ons opneemt.

Deze Verklaring is alleen op jou van toepassing indien wij worden beschouwd als de 'verwerkingsverantwoordelijke' van jouw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit houdt in dat Sustainer het doel (het waarom) en de middelen (het hoe) van de verwerking bepaalt. In het geval dat wij ten behoeve van een andere verwerkingsverantwoordelijke, als 'verwerker', jouw persoonsgegevens verwerken, is de door de verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens gedeelde privacyverklaring van toepassing.

Wie is Sustainer?

Sustainer is de specialist in slimme transformatie van openbare verlichtingsinfrastructuur. Hiervoor bieden wij producten en diensten aan, waaronder armaturen, cassettes en het GRIP-platform. Waar in deze Verklaring gesproken wordt over "wij", "ons" of "Sustainer", verwijst dit naar de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens: Sustainer B.V. (KvK-nummer 68029047).

Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

1. Persoonsgegevens van abonnees op onze nieuwsbrief

Wanneer je abonneert op onze nieuwsbrief, verzamelen wij de volgende gegevens:

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden van dergelijke persoonsgegevens
a) Contactgegevens	e-mailadres

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Cat. Doel	Juridische grondslag
a) Het versturen van informatie over producten, diensten, evenementen en ontwikkelingen binnen Sustainer	Toestemming; artikel 6 lid 1(a) AVG

Als de verwerking van persoonsgegevens op jouw toestemming is gebaseerd, dan heb je te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Indien je onze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, kun je hiervoor eenvoudig afmelden via de 'unsubscribe'-knop onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@sustainer.com. Houd er rekening mee dat het enkele dagen kan duren voordat jouw gegevens definitief uit onze systemen zijn verwijderd.

2. Persoonsgegevens van werknemers van klanten

Wanneer je als werknemer van een van onze klanten contact hebt met Sustainer, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden van dergelijke persoonsgegevens
a) Contactgegevens	Zoals voor- en achternaam, (zakelijke) telefoonnummers en e-mailadressen
b) Gebruiksnaam GRIP-platform	Zakelijk e-mailadres

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Cat. Doel	Juridische grondslag
a) Om de identiteit van de werknemer vast te stellen en te communiceren met het oog op de samenwerking met klanten	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de klant en Sustainer; artikel 6 lid 1(b) AVG
b) Voor het aanmaken van een account en toegang verschaffen tot het GRIP-platform	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de klant en Sustainer; artikel 6 lid 1(b) AVG
Voor het bieden van support op het GRIP-platform	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de klant en Sustainer; artikel 6 lid 1(b) AVG

3. Persoonsgegevens van (werknemers van) onze leveranciers en partners

Wanneer je als (werknemer van) een leverancier of partner producten en/of diensten levert aan of via Sustainer, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden van dergelijke persoonsgegevens
a) Contactgegevens	Zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummers en e-mailadressen, geboortedatum en geslacht
b) Financiële gegevens	Bankrekeninggegevens, girorekeninggegevens

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Cat. Doel	Juridische grondslag
a) Om de identiteit van leveranciers/partners vast te stellen en te communiceren met het oog op het afnemen van producten en diensten	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de leverancier/partner en Sustainer; artikel 6 lid 1(b) AVG
b) Het doen van betalingen en het innen van vorderingen	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de leverancier/partner en Sustainer; artikel 6 lid 1(b) AVG
a) Het bijhouden van onze financiële administratie	Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplicht conform artikel 52 lid 4 AWR; artikel 6 lid 1(c) AVG

4. Persoonsgegevens van sollicitanten

Wanneer je solliciteert of hebt gesolliciteerd op een functie binnen Sustainer, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden van dergelijke persoonsgegevens
a) Contactgegevens	Zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummers en e-mailadressen, geboortedatum, nationaliteit en geslacht
b) Gegevens die van belang kunnen zijn voor het vervullen van de functie waarnaar is gesolliciteerd	Curriculum Vitae (CV), sollicitatiebrief, referenties of uitslagen van een competentietest

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Cat. Doel	Juridische grondslag
------------------	-----------------------------

a)	Ter vaststelling van de identiteit van de sollicitant en het kunnen leggen van contact in verband met de sollicitatieprocedure	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de sollicitant en Sustainer; artikel 6 lid 1(b) AVG
b)	De beoordeling van de geschiktheid van de sollicitant voor een vacante functie	Het gerechtvaardigd belang van Sustainer om te kunnen beoordelen of de sollicitant geschikt is voor de vacante vacature; artikel 6 lid 1(f) AVG

5. Persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen

Wanneer je niet onder bovengenoemde categorieën valt, maar wel contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, of een van onze sociale media-kanalen, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

Categorieën persoonsgegevens	Voorbeelden van dergelijke persoonsgegevens
a) Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, achternaam
b) Contactgegevens	E-mail, telefoonnummer
c) Inhoud bericht	Gegevens die jij zelf invult

Doeleinden en wettelijke grondslag waarop wij de bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Cat. Doel	Juridische grondslag
a) Voor het onderhouden van contact en het communiceren over een mogelijke vragen of andere informatie	Het gerechtvaardigd belang van Sustainer om te communiceren met personen die contact opnemen; artikel 6 lid 1(f) AVG

Cookies

Wanneer je onze website bezoekt of gebruikt, verzamelt de website automatisch informatie die door jouw computer, mobiele telefoon of andere apparaten naar ons wordt verzonden. Wij maken op onze website gebruik van verschillende soorten cookies en vergelijkbare technologieën, waaronder functionele, statistieken en marketing/tracking cookies:

Functionele cookies: deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website. Ze zorgen ervoor dat basisfuncties, zoals navigatie en toegang tot beveiligde onderdelen, goed werken en onthouden gebruikersvoorkeuren. Voor deze cookies is geen toestemming nodig.

Statistieken cookies: met deze cookies verkrijgen wij inzicht in het gebruik van onze website, zodat we de gebruikerservaring kunnen optimaliseren. Voor deze cookies vragen wij je toestemming.

Marketing/tracking cookies: deze cookies worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken, advertenties weer te geven en gebruikersgedrag te volgen voor marketingdoeleinden, zowel op onze website als op andere sites. Ook hiervoor vragen wij om jouw toestemming.

Bij je eerste bezoek aan onze website verschijnt een pop-up waarin je jouw cookievoorkeuren kunt instellen. Door op "Voorkeuren opslaan" te klikken, geef je ons toestemming voor het gebruik van de door jou geselecteerde categorieën cookies.

Meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën kun je terugvinden in onze [Cookieverklaring](#), dat beschikbaar is op onze website. Hier kun je tevens jouw voorkeuren beheren en cookies in- of uitschakelen via de instellingen van je browser. Houd er wel rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van de website kan beïnvloeden.

Welke keuzes heb je op sociale media?

Sustainer is actief op sociale media, waaronder LinkedIn, Facebook en YouTube. Vanuit onze sociale mediapagina's ontvangen wij bezoekersstatistieken. Hoewel Sustainer en onze sociale media dienstverleners gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor deze bezoekersstatistieken, is de desbetreffende sociale media dienstverlener jouw eerste aanspreekpunt en deze behandelt verzoeken om je rechten uit te oefenen en eventuele klachten die je hebt. Waar nodig assisteren wij de desbetreffende sociale media dienstverlener bij het beantwoorden van jouw verzoeken of klachten. Voor meer informatie over de persoonsgegevens die wij ontvangen van sociale media dienstverleners en hoe je jouw instellingen kunt wijzigen, kun je de websites en het privacybeleid van de sociale media dienstverleners raadplegen.

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die rechtsgevolgen voor jou hebben of die jou op een andere manier significant beïnvloeden. Dit betreft besluiten die volledig worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijke tussenkomst (bijvoorbeeld door een van onze medewerkers).

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen je persoonsgegevens niet door aan derden. Ook zullen we jouw persoonsgegevens niet delen, behalve met jouw toestemming, als er sprake is van een wettelijke verplichting of in een beperkt aantal gevallen die hieronder omschreven worden. Voor het realiseren van de doeleinden beschreven in deze Verklaring kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met de volgende entiteiten:

- *Gelieerde ondernemingen binnen Sustainer:* vanwege onze organisatiestructuur kan het zijn dat jouw persoonsgegevens binnen bepaalde gelieerde bedrijven van Sustainer gedeeld worden, zoals de holding Sustainer Holding B.V. (KvK-nummer 20097265). Alleen medewerkers die jouw informatie nodig hebben krijgen toegang tot deze persoonsgegevens.
- *Partners:* als klanten via Sustainer producten en/of diensten van onze partners afneemt, kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan partners ten behoeve van het leveren van de producten en/of uitvoeren van de afgenomen diensten.
- *Externe dienstverleners:* sommige verwerkingsactiviteiten besteden wij uit aan vertrouwde derde partijen die namens ons bepaalde taken uitvoeren en diensten leveren, zoals ICT-diensten, consultancy, leveringsdiensten, betalingsverwerkers, aanbieders van platformen voor elektronische communicatie en marketingdiensten.

- *Professionele adviseurs en anderen:* jouw persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met professionele adviseurs, zoals banken, verzekeringsmaatschappijen, auditors, advocaten, accountants, en andere deskundigen.
- *Andere partijen in zakelijke transacties:* af en toe kunnen jouw persoonsgegevens gedeeld worden tijdens zakelijke transacties zoals de verkoop van delen van ons bedrijf of bij reorganisaties, fusies, joint ventures of andere vormen van overname van ons bedrijf, activa of aandelen, inclusief in geval van faillissement of vergelijkbare procedures.

In het geval van verstrekking van persoonsgegevens aan een derde partij zullen wij, indien noodzakelijk, een (verwerkers)overeenkomst met deze derde sluiten, die voldoet aan alle eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt.

Geven wij persoonsgegevens door aan landen buiten de EER?

Wij verwerken in beginsel al jouw persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Unie en zien er streng op toe dat de partijen met wie wij samenwerken dit ook doen. In uitzonderlijke gevallen kan het echter voorkomen dat we persoonsgegevens moeten doorgeven naar een 'derde' land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als een dergelijke situatie zich voordoet en jouw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land met een lager beschermingsniveau dan de AVG, zullen we passende waarborgen treffen om veilig jouw persoonsgegevens door te geven naar een derde land, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een modelcontract met de ontvanger van de persoonsgegevens dat is goedgekeurd door de Europese Commissie.

Welke beveiligingsmaatregelen passen wij toe?

Ter bescherming van je persoonsgegevens zullen wij gepaste maatregelen nemen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbeveiliging. Dit houdt ook in dat wij van onze dienstverleners eisen dat zij gepaste maatregelen nemen ter bescherming van de vertrouwelijkheid en beveiliging van jouw gegevens. Helaas is geen enkel datatransmissie- of opslagsysteem gegarandeerd 100% veilig. Afhankelijk van de stand van de technologie, de kosten van implementatie en de aard van de te beschermen gegevens, treffen wij technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van risico's zoals vernietiging, verlies, wijziging en ongeautoriseerde bekendmaking van of toegang tot jouw gegevens. Als je reden hebt om aan te nemen dat jouw interactie met ons of jouw gegevens niet langer op een veilige manier worden verwerkt, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals een wettelijke bewaartermijn. Zie voor meer informatie over deze doeleinden bovenstaand bij "Welke persoonsgegevens verwerken wij? Voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslag?". De criteria die gebruikt worden ter bepaling van onze bewaarperiodes zijn onder meer:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om jou onze diensten te verstrekken of onze zaken te runnen?
- Heb je een account op het GRIP-platform? In dat geval bewaren wij jouw gebruikersnaam (zakelijk e-mailaccount) in beginsel 1 maand na beëindiging van de overeenkomst met de klant.

- Heb je gesolliciteerd op een functie binnen Sustainer? In dat geval bewaren wij je gegevens tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure, tenzij je bij ons in dienst treedt of toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren.
- Geldt voor ons een wettelijke, contractuele of soortgelijke verplichting om jouw gegevens te bewaren? Voorbeelden zijn wetten die gegevensbewaring verplicht stellen in de betreffende jurisdictie, een bevel van de overheid tot bewaring van gegevens die voor een onderzoek relevant zijn of gegevens die met het oog op het voeren van juridische procedures of als bescherming tegen een mogelijke claim moeten worden bewaard.

Welke verantwoordelijkheden heb jij zelf?

Wij willen je er graag aan herinneren dat het je eigen verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat de gegevens die je aan ons verstrekt naar jouw beste weten juist, volledig en up-to-date zijn. Ook is het jouw verantwoordelijkheid, als je gegevens van anderen met ons deelt, om die gegevens in overeenstemming met de lokale wettelijke eisen te verzamelen. Zo dien je dergelijke andere personen van wie je gegevens aan ons verstrekt te informeren over de inhoud van deze Verklaring en hun voorafgaande toestemming te verkrijgen.

Welke rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht ons te verzoeken om inzage (waaronder een kopie), rectificatie en/of verwijdering van je persoonsgegevens, beperking van de jouw betreffende verwerking, en het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken of om ons om overdracht van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens te verzoeken. Je kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Wij zullen ons best doen om je verzoek op tijd en gratis te verwerken, tenzij het een onevenredige inspanning zou vergen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om jezelf adequaat te identificeren, voordat wij je verzoek in behandeling nemen. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor wij geen of niet volledig gevolg kunnen geven aan jouw verzoek. Hierbij valt te denken aan wettelijke bewaartermijnen. Als een dergelijke omstandigheid zich voordoet, dan zullen wij dat aan je melden. Wij zullen in beginsel binnen een maand na ontvangst inhoudelijk reageren op een verzoek.

Heb je vragen, opmerkingen of klachten?

Wij helpen graag verder als je vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van deze Verklaring. Je kunt dat doen door te mailen of te bellen naar de hieronder vermelde contactgegevens. Ook heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of als je in een ander land woont of werkt, bij de privacy toezichthouder van dat betreffende land.

Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de bescherming van je persoonsgegevens bij Sustainer of met betrekking tot deze Verklaring in het algemeen, kun je op de volgende wijze contact opnemen:

Per e-mail: info@sustainer.com

Telefonisch: +31 (0)85 047 1175